

Договір №5782
про надання послуги доступу до електронної комунікаційної мережі

м. Дніпро

Білімел 2025 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДНЕПРКОМ" (надалі – «Постачальник»), в особі директора Любимого Констянтина Миколайовича, що діє на підставі Статуту, яке внесено до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за рішенням Національної комісії з питань регулювання у сферах електронних комунікацій №4128 від 21.11.2023 р., з одного боку, та **ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧН.ПНШЕ №17** (надалі – «Абонент»), в особі директора Герентьєва Миколи Васильовича, що діє на підставі Статуту, з іншого боку, разом іменуються «Сторони», а кожна окремо – як «Сторона», уклали цей Договір (надалі – «Договір») про наведене нижче.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Постачальник надає Абоненту послуги з доступу до мережі Інтернет (ДК 021:2015; 72410000-7 «Послуги провайдерів») (надалі – «Послуги»), а Абонент отримує та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору.

1.2. Послуги, які надає Постачальник, їх вартість і характеристики зазначаються в Додатках до Договору, які є його невід'ємною частиною.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Постачальник зобов'язується:

2.1.1. виконати одноразові роботи щодо підключення Абонента не пізніше 15 робочих днів з дати перерахування Абонентом на розрахунковий рахунок суми за вищевказані послуги, в порядку та в строки, узгоджені сторонами у п. 3.1 цього Договору та у Додатках до цього Договору.

2.1.2. надавати Абоненту в повному обсязі послуги, передбачені цим Договором та Додатками, які є його невід'ємною частиною, з моменту отримання оплати від Абонента;

2.1.3. сповіщати Абонента про всі планові зміни в тарифах на послуги не менше, ніж за 30 днів до набрання чинності цих змін;

2.1.4. сповіщати Абонента щодо аварій на електронній комунікаційній мережі та про орієнтовні терміни відновлення надання послуг – за запитом Абонента до диспетчерської служби Постачальника;

2.1.5. вести облік обсягу та вартості наданих послуг та забезпечення їх достовірності;

2.1.6. надавати послуги за встановленими показниками якості відповідно до умов Договору, зокрема забезпечувати відповідність технічних характеристик;

2.1.7. надавати послуги цілодобово;

2.1.8. Постачальник несе інші обов'язки, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».

2.2. Постачальник має право:

2.2.1. змінювати тарифи на послуги, які встановлюються Постачальником самостійно, попередивши Абонента про зміни, згідно п.2.1.3. цього Договору та без підписання додаткової угоди;

2.2.2. тимчасово припинити надання послуг Абоненту в наступних випадках:

2.2.2.1. при виявленні спроб несанкціонованого доступу до серверів Абонента або Постачальника, а також до ресурсів мережі Інтернет або інших мереж, організації або участі у проведенні мережевих атак і мережевого злому, при порушенні Абонентом правил користування мережею.

2.2.2.2. при проведенні Постачальником профілактичних і ремонтних робіт на строк від одного до п'яти днів.

2.2.2.3. у разі несвочасної оплати послуг.

2.2.3. Постачальник має інші права, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1. виконувати всі вимоги, викладені в цьому Договорі;

2.3.2. своєчасно здійснювати оплату послуг на підставі Актів здачі-приймання робіт (надання послуг) виданих Постачальником.

2.3.3. Абонент зобов'язується підписати отриманий від Постачальника Акт здачі-приймання робіт (надання послуг) і направити Постачальнику підписаний і завірений печаткою (у тому числі в електронному вигляді з використанням електронно-цифрового підпису (ЕЦП) із дотриманням законодавства України) примірник акту в термін не більше 30 днів з моменту надання послуг, або надати мотивовані заперечення у письмовій формі. У випадку неотримання Постачальником підписаного та завіреного акту протягом вказаного періоду, або неотримання мотивованих заперечень у письмовій формі, послуги вважаються остаточно прийнятими Абонентом і виконаними без застережень.

2.3.4. самостійно робити установку та налаштування програмного забезпечення для підключення послуги або замовити виконання даних робіт у Постачальника за додаткову оплату.

2.3.5. Абонент несе інші обов'язки, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».

2.4. Абонент має право:

2.4.1. замовити нову послугу, відмовитися від послуг, у тому числі в разі зміни тарифів. Для цього Абонент повинен направити не пізніше, ніж за 30 днів до закінчення місяця письмову заявку в Абонвідділ Постачальника. Заявлена зміна, набуває чинності з 1 числа місяця, наступного за місяцем подання заявки, і є обов'язковим для виконання обома Сторонами цього договору. У разі несвочасного подання заявки зміни проводиться не будуть.

2.4.2. Абонент має інші права, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість послуг розрахована на дату складання Договору і зазначена у Додатку №1.

3.2. Всі тарифні пакети діють календарний місяць, і незалежно від дати підключення оплачуються повністю. У випадку, якщо від Абонента в порядку, передбаченому п. 2.4.1 цього договору, не надійшла заявка про будь-які зміни, Постачальник

проводить нарахування за попередній місяць. Абонент зобов'язаний оплатити тарифний пакет повністю, за винятком випадків, коли з вини Постачальника Абоненту не надаються послуги, передбачені цим договором.

3.3. При здійсненні оплати Актів здачі-приймання робіт (надання послуг) Абонент зобов'язаний вказати у своєму платіжному дорученні номер цього Договору та номер Акту, який він оплачує. Всі витрати, пов'язані з оплатою виставленого Акту, несе Абонент.

Оплата Актів здачі-приймання робіт (надання послуг) за Послуги здійснюється не пізніше 20 числа місяця, що настає після повного розрахункового періоду (1 календарний місяць). Виключенням є грудень місяць, сплата здійснюється за фактично надані послуги грудні місяці до 25 грудня. У разі неотримання Акту здачі-приймання робіт (надання послуг) до 10 числа місяця, що настає після розрахункового періоду, Абонент повинен звернутися до Постачальника для отримання документу для оплати.

3.4. Всі платежі від Абонента приймаються в гривнях на банківський рахунок Постачальника, зазначений у п. 10 цього договору.

3.5. У разі затримки оплати Актів здачі-приймання робіт (надання послуг), Абонент повідомляється електронною поштою про необхідність внесення чергового платежу. Якщо після попередження, черговий платіж не був здійснений на протязі 5 робочих днів, то згідно п. 2.2.2.3 цього Договору, Постачальник має право тимчасово призупинити надання послуг і нарахування абонентської плати.

3.6. У разі ненадання послуг з вини Постачальника, надання послуг неналежної якості, надання послуг, які Абонент не замовляв, Постачальника здійснює повернення відповідної частини оплати Абоненту протягом 10 календарних днів з моменту отримання відповідної письмової заяви від Абонента.

3.7. Сума договору складає 4800 гривень 00 коп. (Чотири тисячі вісімсот гривень 00 коп.) без ПДВ.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України.

4.2. Постачальник не несе відповідальності за зміст, точність та достовірність інформації, переданої Абонентом або третіми особами через мережу Інтернет.

4.3. Постачальник не несе відповідальності за збиток будь-якого роду, понесений Абонентом внаслідок використання інформації, переданої третіми особами через електронну комунікаційну мережу, а також робіт чи послуг, наданих третіми особами за допомогою використання мережі.

4.4. Постачальник не несе відповідальності за відсутність доступу до мережі Інтернет з причин, незалежних від Постачальника, зокрема, але не виключно у разі несанкціонованого втручання Абонента в роботу електронної комунікаційної мережі або пошкодження абонентського вводу; невідповідності технічного стану кінцевого обладнання та абонентського вводу встановленим нормам; крадіжки або пошкодження електронної комунікаційної мережі третіми особами.

4.5. У разі виникнення технічних проблем у Абонента, які перешкоджають реалізації предмета цього Договору, час реагування Постачальника на проблему становить не більше 2-х годин. Протягом цього періоду визначається причина і характер проблеми і встановлюються терміни її вирішення. При цьому Сторони виходять з того, що роботи щодо усунення виниклої проблеми не можуть тривати більше 8 (восьми) годин з моменту надходження від Абонента повідомлення до служби технічної підтримки (тел.: 095-8529902; ел. адреса: tp@dts.net.ua).

У разі пошкодження кабельних ліній зв'язку термін усунення несправності становить три доби з моменту надходження повідомлення. Конкретний термін вирішення проблеми узгоджується між сторонами після визначення її складності.

5. ОСОБЛИВІ УМОВИ, ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СКАРГ

5.1. Документообіг з отримання та передачі первинних документів між контрагентами може здійснюватися в електронному вигляді з використанням електронно-цифрового підпису (ЕЦП) із дотриманням законодавства України.

5.2. У разі тимчасового відключення з причин, викладених в п. 2.2.2.3 цього Договору, повторне включення можливе тільки після повної оплати заборгованості Абонента.

5.3. У тому випадку, якщо заборгованість Абонента зберігається понад вісім тижнів, Постачальник без попередження має право розірвати договір з Абонентом. Повторне включення такого Абонента відбувається згідно зі звичайною процедурою підключення.

5.4. Постачальник зобов'язується об'єктивно розглядати заяви Абонента, приймати рішення відповідно до чинного законодавства, повідомляти Абонента про результати розгляду заяви.

5.5. Заяви Абонента розглядаються в термін не більше 10 робочих днів з моменту отримання заяви.

5.6. Всі суперечки та розбіжності за цим Договором, які Сторони не можуть врегулювати шляхом переговорів, вирішуються в суді за місцезнаходженням Постачальника відповідно до чинного законодавства України.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор).

6.2. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань за цим Договором, зобов'язана сповістити про настання і припинення вищевказаних обставин, не пізніше 10 календарних днів з моменту їх настання, у письмовій формі іншу Сторону. Несвоєчасне повідомлення про обставини непереборної сили позбавляє права посилаючись на них.

6.3. Якщо ці обставини будуть тривати більше одного місяця, то кожна сторона матиме право анулювати цей Договір повністю або частково, і в цьому випадку жодна із Сторін не матиме права вимоги від іншої Сторони відшкодування можливих збитків.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір вважається укладеним з моменту його підписання уповноваженими особами обох Сторін.

7.2. Договір набирає чинності з моменту підписання Сторонами і діє до 31 грудня 2025 року. При цьому Сторони домовились, що відповідно до ст. 631 Цивільного Кодексу України та ст. 180 Господарського кодексу України умови цього договору застосовуються до відносин між сторонами, які виникли до його укладення, тобто з 1 січня 2025 року.

8. УМОВИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Договір може бути розірваний в будь-який час за згодою сторін за умови дотримання інших пунктів цього розділу договору. Розірвання договору оформляється додатковою угодою, підписаною обома сторонами.

8.2. Договір може бути розірваний в односторонньому порядку з ініціативи Постачальника без попереднього попередження при несвоєчасному внесенні Абонентом платежів, а також при порушенні Абонентом умов цього договору та Правил користування мережею. Для розірвання договору за даним пунктом Постачальник направляє Абоненту письмове повідомлення із зазначенням підстав розірвання договору. Договір вважається розірваним з моменту отримання Абонентом зазначеного вище повідомлення.

8.3. Дія Договору може бути припинена за ініціативою Абонента за відсутності його заборгованості перед Постачальником в порядку, передбаченому п. 2.4.1 цього договору. Розірвання договору оформляється додатковою угодою, підписаною обома сторонами.

8.4. Договір достроково розривається у разі анулювання, недійсності, закінчення терміну дії ліцензії Постачальника.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Цей Договір складений в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної сторони.

9.2. Всі зміни та доповнення до цього Договору будуть вважатися дійсними лише у разі їх вчинення в письмовій формі та підписання уповноваженими особами, у тому числі в електронному вигляді з використанням електронно-цифрового підпису (ЕЦП) із дотриманням законодавства України.

9.3. Сторони зобов'язуються протягом 10-ти днів повідомляти про зміну своїх даних, зазначених у Договорі, а також в разі припинення діяльності чи банкрутства. Якщо сторони письмово не повідомили про зміни, то передані від Постачальника Абоненту документи вважаються дійсними.

9.4. Невід'ємною частиною договору є всі додатки і доповнення до нього, підписані обома Сторонами.

10. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН.

Реквізити	Постачальник	Абонент
Назва організації	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДНЕПРКОМ"	ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ №17
Код ЄДРПОУ	37149986	02541444
Адреса	49000, м. Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, буд. 2, кв. 12	49055, м. Дніпро, пр. Богдана Хмельницького, буд. 49а
Банк, МФО банку	АТ КБ «Приватбанк»	<i>ЗКСУ м. Київ</i>
Поточний рахунок	UA72 305299 00000 26009060708380	<i>UA 54 82 61720344201004200014913</i>
Телефони, факс	(056)719-90-90	((056)) 794-31-92
E-mail	dts.abonotdel@gmail.com	osvita@vpu17.dp.ua
Директор ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДНЕПРКОМ"	Директор ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ №17	
 / Констянтин ЛОБИМІЙ /	 / Микола ТЕРЕНТЬСВ /	
М.п.		

Майстер 614

[Handwritten signature]

Татаринцев Д.В.

Додаток № 1
до Договору №5782 від 13 січня 2025 р.

м. Дніпро

13 січня 2025 р.

1. ВАРТІСТЬ ЩОМІСЯЧНИХ ПОСЛУГ

Адреса	Найменування послуги	Вартість без ПДВ, грн.	Кількість	Абонентна плата без ПДВ, грн.
м. Дніпро, пр. Богдана Хмельницького, буд. 49а	Абонплата за канал Інтернет 10 Мбіт/с	400,00	1	400,00

Разом щомісячних витрат - 400,00/ Чотириста гривень 00 копійок/ грн. без ПДВ

ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

Реквізити	Постачальник	Абонент
Назва організації	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДНЕПРКОМ"	ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ №17
Код ЄДРПОУ	37149986	02541444
Адреса	49000, м. Дніпро, вул. Князя Володимира Великого, буд. 2, кв. 12	49055, м. Дніпро, пр. Богдана Хмельницького, буд. 49а
Банк, МФО банку	АТ КБ «Приватбанк»	ЯКСУ м. Київ
Поточний рахунок	UA72 305299 00000 26009060708380	UA 5482 01720344201004200014913
Телефони, факс	(056)719-90-90	((056)) 794-31-92
E-mail	dts.abonotdel@gmail.com	osvita@vpu17.dp.ua
Директор ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДНЕПРКОМ"	Директор ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ №17	
 / Константин ЛЮБИМИЙ /	 / Микола ТЕРЕНТЬСВ /	

М.п.

Україна





Повідомлення про проект інформатизації вартістю до 500 тис. грн.

Генеральним замовником отримано інформацію по проекту:

Назва замовника: ВИЩЕ ПРОФЕСІЙНЕ УЧИЛИЩЕ № 17

Код СДРНОУ замовника: 02541444

Назва проекту: Послуги з доступу до мережі інтернет

Ресстраційний номер: 2025/7248

Дата ресстрації: 17.01.2025

Рік виконання: 2025

Код ДК 021:2015: 72410000-7

Найменування бюджетної програми:

КПКВК: 0611091

Вид закупівель (послуг): Забезпечення доступу до мережі Інтернет та каналів передачі даних

Конкретна назва предмета закупівлі: Послуги з доступу до мережі інтернет

Назва виконавця: ТОВ "ДНЕПРКОМ"

СДРНОУ/РНОКПП виконавця: 37149986

Сума оплати за договором, тис. грн.: 4.8

Джерела та обсяги фінансування, тис. грн.

Державний бюджет: 0

Обласний бюджет: 0

Районні бюджети: 0

Бюджети місцевого самоврядування: 4.8

Інші джерела: 0

Посилання на Prozorro: [https://prozorro.gov.ua/plan/UA-P-2025-01-17-](https://prozorro.gov.ua/plan/UA-P-2025-01-17-007944-a)

[007944-a](https://prozorro.gov.ua/tender/UA-2025-01-17-007944-a), <https://prozorro.gov.ua/tender/UA-2025-01-17-007944-a>

Посилання для перевірки даних запису з публічного сайту:

<https://npi.gov.ua/ua/plugins/npi/2025%2F7248>